

Report di valutazione di accessibilità¹
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Dipartimento di Psicologia

¹ La valutazione segue il “Modello di autovalutazione V. 01”, online sul sito di AgID e riportato nell’Allegato 2 delle [Linee Guida AgID sull’accessibilità degli strumenti informatici](#).

Autovalutazione

Data: 22 settembre 2020

Breve descrizione del prodotto:

Il sito del **Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca** è pubblicato all'indirizzo web <https://www.psicologia.unimib.it>.

Il nuovo sito, realizzato con un design coerente al portale di Ateneo e agli altri siti di dipartimento, è andato online l'11 settembre 2017.

Il sito è progettato e sviluppato in linea con le indicazioni relative l'accessibilità previste dalla [Legge Stanca n. 4/2004](#) *Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici*. La realizzazione del nuovo sito applica la normativa in vigore e i requisiti tecnici indicati dal [Decreto Ministeriale dell'8 luglio 2005](#) *Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici* e successive modifiche.

Il sito è gestito con il CMS Open Source Drupal, compatibile con le raccomandazioni internazionali ISO e W3C. L'approccio mobile first e alle tecniche di responsive web design vogliono garantire il pieno accesso alle informazioni e ai servizi veicolati dal sito: i contenuti - testuali e non testuali - si adattano dinamicamente alle caratteristiche del medium utilizzato e sono quindi fruibili sulla maggior parte dei dispositivi mobili e pc desktop, su varie piattaforme, sui browser maggiormente diffusi e attraverso le tecnologie assistive.

L'HTML5 e il CSS3 sono stati privilegiati per sfruttare al meglio le caratteristiche dei browser e dei dispositivi mobile attuali e futuri grazie al supporto di funzionalità avanzate e dinamiche. In alcuni casi la validazione della sintassi HTML non è pienamente conforme e, dove possibile, è in corso un processo di adeguamento per raggiungere la conformità al requisito.

La valutazione si riferisce alla parte pubblica del sito e alla versione in lingua italiana e inglese.

Autovalutazione

Metodologia di valutazione:

La valutazione segue il metodo di monitoraggio approfondito descritto nel capitolo 5 delle Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici.

Attraverso strumenti di valutazione automatica e un controllo manuale è stato verificato un campione di pagine e documenti così composto:

1. la home page;
2. la pagina di accesso;
3. la mappa del sito;
4. la pagina dei contatti;
5. la pagina della guida e le pagine contenenti le informazioni legali;
6. almeno una pagina pertinente per ciascuna tipologia di servizio offerto dal sito web o dall'applicazione mobile e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto, compresa la funzionalità di ricerca;
7. le pagine contenenti la dichiarazione di accessibilità e le pagine con il meccanismo di feedback;
8. esempi di pagine dall'apparenza sostanzialmente distinta o che presentano una tipologia di contenuti diversa;
9. almeno un documento pertinente scaricabile, dove applicabile, per ciascun tipo di servizio offerto dal sito web o dall'applicazione mobile e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto;
10. qualsiasi altra pagina considerata pertinente dall' AGID;
11. un numero di pagine selezionate a caso pari ad almeno il 10 % del campione definito ai precedenti punti (1-10).

Standard applicabili e linee guida:

- **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0**
[\[https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/\]](https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/)
- **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1**
[\[https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/\]](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/)
- **Norma UNI EN 301549:2018 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT**
[\[http://store.uni.com/catalogo/en-301549-2018/\]](http://store.uni.com/catalogo/en-301549-2018/)

Responsabile della compilazione: Responsabile per la Transizione al Digitale

Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

Web

| Requisiti tecnici |
|---|
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/ |
| Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/ |
| Norma UNI EN 301549:2018 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT http://store.uni.com/catalogo/en-301549-2018/ |

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|--|-----------------|---|
| 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali | Non soddisfatto | Alcune immagini non hanno l'attributo alt compilato |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | Soddisfatto | |
| 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|------------------------|---|
| 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA) 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |
| 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA) 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |
| 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A) 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni | Non soddisfatto | <ul style="list-style-type: none"> • L'elemento ID non è univoco. Per correggere gli ID duplicati occorre intervenire sul modulo Drupal View che gestisce, nella stessa pagina, le diverse viste dei filtri di ricerca. Sarebbe necessario creare pagine separate per ciascuna vista con un conseguente peggioramento delle prestazioni del sito. La modifica dell'architettura, a fronte dell'impegno economico e organizzativo, non comporta un importante beneficio in termini di accessibilità: l'errore non preclude infatti la fruizione della pagina per le persone che usano uno screen reader o altre tipologie di fruizione (cross-browser, cross-dispositivi) • HTML utilizzato per formattare il contenuto • Tag "bold", "font" e "u" utilizzati per formattare il contenuto • Intestazione testo mancante • Casella di selezione senza descrizione nelle fotogallery precedenti il 2019 ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • Riferimenti ID errato su "Aria-describedby" nelle fotogallery precedenti il 2019 ora sostituite con una soluzione completamente accessibile |
| 1.3.2 Sequenza significativa (Livello A) 9.1.3.2 Sequenza significativa | Soddisfatto | |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A) 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | Soddisfatto | |
| 1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1) 9.1.3.4 Orientamento | Soddisfatto | |
| 1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1) | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|--|--------------------|-------------|
| 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 1.4.1 Uso del colore (Livello A) 9.1.4.1 Uso del colore | Soddisfatto | |
| 1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) 9.1.4.2 Controllo del sonoro | Soddisfatto | |
| 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA) 9.1.4.3 Contrasto minimo | Soddisfatto | |
| 1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA) 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo | Soddisfatto | |
| 1.4.5 Immagini di testo (Livello AA) 9.1.4.5 Immagini di testo | Soddisfatto | |
| 1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso | Soddisfatto | |
| 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Soddisfatto | |
| 1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.12 Spaziatura del testo | Soddisfatto | |
| 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | Soddisfatto | |
| 2.1.1 Tastiera (Livello A) 9.2.1.1 Tastiera | Soddisfatto | |
| 2.1.2 Nessun impedimento all'uso | Soddisfatto | |

| Critério | Conformità | Note |
|--|------------------------|---|
| della tastiera (Livello A) 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1) 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |
| 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A) 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |
| 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A) 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi | Non soddisfatto | Lo slider in homepage non dispone di un meccanismo per metterlo in pausa. |
| 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A) 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Soddisfatto | |
| 2.4.1 Salto di blocchi (Livello A) 9.2.4.1 Salto di blocchi | Soddisfatto | |
| 2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A) 9.2.4.2 Titolazione della pagina | Soddisfatto | |
| 2.4.3 Ordine del focus (Livello A) 9.2.4.3 Ordine del focus | Soddisfatto | |
| 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A) 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | Non soddisfatto | Testo link usato per più destinazioni diverse. La versione in uso del CMS Drupal non consente di gestire l'etichetta WAI-ARIA ('aria-labelledby' o 'aria-label') per indicare chiaramente che le pagine portano a destinazioni diverse. La modifica comporta un impegno economico e organizzativo superiore al beneficio. |
| 2.4.5 Differenti modalità (Livello AA) 9.2.4.5 Differenti modalità | Soddisfatto | |
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA) | Soddisfatto | |

| Criterio | Conformità | Note |
|--|------------------------|---|
| 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 2.4.7 Focus visibile (Livello AA) 9.2.4.7 Focus visibile | Soddisfatto | |
| 2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.1 Movimenti del puntatore | Soddisfatto | |
| 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | Soddisfatto | |
| 2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.3 Etichetta nel nome | Soddisfatto | |
| 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.4 Azionamento da movimento | Non applicabile | Questo tipo di contenuti non è presente sul sito. |
| 3.1.1 Lingua della pagina (Livello A) 9.3.1.1 Lingua della pagina | Soddisfatto | |
| 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA) 9.3.1.2 Parti in lingua | Soddisfatto | |
| 3.2.1 Al Focus (Livello A) 9.3.2.1 Al focus | Soddisfatto | |
| 3.2.2 All'input (Livello A) 9.3.2.2 All'input | Soddisfatto | |
| 3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA) 9.3.2.3 Navigazione coerente | Soddisfatto | |
| 3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA) 9.3.2.4 Identificazione coerente | Soddisfatto | |
| 3.3.1 Identificazione di errori (Livello A) | Soddisfatto | |

| Critério | Conformità | Note |
|---|------------------------|---|
| 9.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) 9.3.3.2 Etichette o istruzioni | Non soddisfatto | <ul style="list-style-type: none"> • Casella di selezione senza descrizione. Problema collegato al criterio 1.3.1 e 3.3.2 presente nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • "Aria-describedby" ha un riferimento (ID) errato. Problema collegato al criterio 1.3.1 presente nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • Etichette non visibili per i campi dei filtri presenti sulle pagine degli eventi e delle news |
| 3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA) 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | Soddisfatto | |
| 3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA) 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Soddisfatto | |
| 4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A) 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | Non soddisfatto | <p>Problema collegato al criterio 1.3.1</p> <p>Per correggere gli ID duplicati occorre intervenire sul modulo Drupal View che gestisce, nella stessa pagina, le diverse viste dei filtri di ricerca. Sarebbe necessario creare pagine separate per ciascuna vista con un conseguente peggioramento delle prestazioni del sito.</p> <p>La modifica dell'architettura, a fronte dell'impegno economico e organizzativo, non comporta un importante beneficio in termini di accessibilità: l'errore non preclude infatti la fruizione della pagina per le persone che usano uno screen reader o altre tipologie di fruizione (cross-browser, cross-dispositivi).</p> |
| 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore | Soddisfatto | <ul style="list-style-type: none"> • Casella di selezione senza descrizione. Problema collegato al criterio 1.3.1 e 3.3.2 presente nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • Stati o proprietà WAI-ARIA necessari mancanti o non validi nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile |
| 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1) 9.4.1.3 Messaggi di stato | Soddisfatto | |

Documenti non web

I criteri di questa sezione non sono applicabili

La valutazione dei documenti PDF segue la metodologia di verifica a campione descritta nel capitolo 5 delle Linee Guida di accessibilità AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici.

Per la verifica di conformità sono stati selezionati 7 documenti PDF, analizzati con uno strumento automatico che ha eseguito i seguenti controlli:

- Il documento non è leggibile elettronicamente
- Il documento non contiene tag
- Il documento non contiene la definizione della lingua
- Il documento non contiene un titolo
- Il documento non contiene intestazioni
- Il documento non contiene segnalibri
- Il documento non accessibile dallo user agent
- Il documento include contenuto senza tag
- Il primo titolo non è un Titolo 1
- La struttura dei titoli non è corretta
- L'immagine non include un testo alternativo
- La tabella non include le intestazioni tabella
- L'elemento del form non ha un'etichetta

La valutazione con lo strumento automatico permette una verifica parziale dei requisiti contenuti nel capitolo 10 "Documenti non web" della norma UNI EN 301549:2018.

Di seguito i documenti PDF verificati e i risultati della verifica:

| URL documento | Data ultima modifica | Leggibile elettronicamente | Tag PDF | Altri problemi |
|---|----------------------|----------------------------|---------|--|
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/PSED%20Open%20Day_New.pdf | 19/05/2020 | Sì | NO | Sì |
| | | | | Il documento non contiene tag |
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/Allegati/REGOLAMENTO%20PREMIO%20PAPA.pdf | 19/02/2020 | Sì | NO | Sì |
| | | | | Il documento non contiene tag |
| | | | | Il documento non contiene un titolo |
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/Allegati/CONCORSO%20%20D'ANIELE%20LEVI.pdf | 19/11/2019 | Sì | Sì | Sì |
| | | | | Il documento non contiene un titolo |
| | | | | Il documento non contiene intestazioni |

| URL documento | Data ultima modifica | Leggibile elettronicamente | Tag PDF | Altri problemi |
|---|----------------------|----------------------------|---------|---|
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/LOC-02%20Seligman_0.pdf | 08/04/2019 | Sì | NO | Sì |
| | | | | Il documento non contiene tag |
| | | | | Il documento non contiene la definizione della lingua |
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/Allegati/Bando%20Applied%20Experimental%20Psychological%20Sciences%202019_20.pdf | 22/02/2019 | NO | NO | Sì |
| | | | | Il documento non contiene tag |
| | | | | Il documento non contiene un titolo |
| | | | | Il documento non contiene la definizione della lingua |
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/Allegati/ALLEGATO%20B_0.pdf | 11/02/2019 | Sì | Sì | Sì |
| | | | | Il documento non contiene intestazioni |
| | | | | Il documento non contiene un titolo |
| https://psicologia.unimib.it/sites/st06/files/Allegati/elenco%20candidati%20stp%20ammessi%20non%20ammessi.pdf | 03/04/2018 | Sì | NO | Sì |
| | | | | Il documento non contiene tag |
| | | | | Il documento non contiene la definizione della lingua |

Applicazioni mobili

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | |
| 5.3 Biometrica | | |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | |
| 5.6.2 Stato visivo | | |
| 5.7 Ripetizione tasti | | |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | |
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT) | | |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti | | |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile | | |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | | |
| 6.2.3 Interoperabilità | | |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | |
| 6.3 Identificazione delle chiamate | | |
| 6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce | | |
| 6.5.2 Risoluzione | | |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi | | |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video | | |
| 7.1.1 Riproduzione di sottotitoli | | |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | |
| 10.1.1.1 Contenuto non testuale | | |
| 10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato) | | |
| 10.1.2.2 Didascalie (preregistrate) | | |
| 10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | | |
| 10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 10.1.3.2 Sequenza significativa | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|--|-------------------|-------------|
| 10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 10.1.3.4 Orientamento | | |
| 10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 10.1.4.1 Uso del colore | | |
| 10.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 10.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 10.1.4.4 Ridimensionamento del testo | | |
| 10.1.4.5 Immagini di testo | | |
| 10.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 10.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 10.2.1.1 Tastiera | | |
| 10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 10.2.1.4 Tasti di scelta rapida | | |
| 10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 10.2.2.2 Pause, stop, nascondi | | |
| 10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 10.2.4.2 Titolazione del documento | | |
| 10.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 10.2.4.7 Focus visibile | | |
| 10.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 10.2.5.3 Etichette nel nome | | |
| 10.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 10.3.1.1 Lingua del documento | | |
| 10.3.1.2 Parti in lingua | | |
| 10.3.2.1 Al focus | | |
| 10.3.2.2 All'input | | |
| 10.3.3.1 Identificazione di errori | | |
| 10.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing) | | |
| 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore | | |
| 10.4.1.3 Messaggi di stato | | |
| 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|-------------------|-------------|
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa | | |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|--|-------------------|-------------|
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |

Generici

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|---|
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità | | | Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate |
| 5.3 Biometrica | | | Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche |
| 5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione | | | Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni |
| 5.5.1 Modalità d'uso | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili | | | Laddove l'ICT ha parti utilizzabili |
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.6.2 Stato visivo | | | Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione |
| 5.7 Ripetizione tasti | | | Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | | | Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | | | Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento |

ICT con comunicazione bidirezionale

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|--|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.3 Interoperabilità | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.3 Identificazione del chiamante | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.2 Risoluzione elemento a) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b) | | | Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale |

ICT con funzionalità video

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|------------|------|---------------------------------|
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.1 Riproduzione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.2.3 Conservazione della descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio | | | Laddove l'ICT ha capacità video |
| Laddove l'ICT ha capacità video | | | Laddove l'ICT ha capacità video |

Documentazione e servizi a supporto

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|-------------------|-------------|-------------------|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.1.2 Documentazione accessibile | | | |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | | | |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva | | | |
| 12.2.4 Documentazione accessibile | | | |

Ulteriori funzioni di accessibilità

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note | Condizione |
|--|-------------------|-------------|-------------------|
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | | | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | | |
| 11.7 Preferenze utente | | | |

Hardware

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 8.1.1 Requisiti generici | | |
| 8.1.2 Connessioni standard | | |
| 8.1.3 Colore | | |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale | | |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale | | |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa | | |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless | | |
| 8.3.1 Generalità (informativa) | | |
| 8.3.2.1 Cambio di livello | | |
| 8.3.2.2 Superficie libera o area operativa | | |
| 8.3.2.3.1 Generalità | | |
| 8.3.2.3.2 Approccio frontale | | |
| 8.3.2.3.3 Approccio laterale | | |
| 8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi | | |
| 8.3.2.5 Spazio per piedi | | |
| 8.3.2.6 Spazio per ginocchia | | |
| 8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.1.3.1 Superficie libera | | |
| 8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm) | | |
| 8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm) | | |
| 8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito | | |
| 8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito | | |
| 8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm) | | |
| 8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm) | | |
| 8.3.4 Visibilità | | |
| 8.3.5 Istruzioni di installazione | | |
| 8.4.1 Tasti numerici | | |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche | | |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale | | |

Software

I criteri di questa sezione non sono applicabili

| Criterio | Conformità | Note |
|---|------------|------|
| 11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) | | |
| 11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta) | | |
| 11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale) | | |
| 11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) | | |
| 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali | | |
| 11.1.3.4 Orientamento | | |
| 11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input | | |
| 11.1.4.1 Uso del colore | | |
| 11.1.4.2 Controllo del sonoro | | |
| 11.1.4.3 Contrasto (minimo) | | |
| 11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte) | | |
| 11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta) | | |
| 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa) | | |
| 11.1.4.10 Ricalcolo del flusso | | |
| 11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | | |
| 11.1.4.12 Spaziatura del testo | | |

| Critério | Conformità | Note |
|--|------------|------|
| 11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus | | |
| 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera | | |
| 11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta) | | |
| 11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa) | | |
| 11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione | | |
| 11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi | | |
| 11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | | |
| 11.2.4.3 Ordine del focus | | |
| 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) | | |
| 11.2.4.6 Intestazioni ed etichette | | |
| 11.2.4.7 Focus visibile | | |
| 11.2.5.1 Movimenti del puntatore | | |
| 11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore | | |
| 11.2.5.3 Etichetta nel nome | | |
| 11.2.5.4 Azionamento da movimento | | |
| 11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.2.1 Al focus | | |
| 11.3.2.2 All'input | | |
| 11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta) | | |
| 11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa) | | |
| 11.3.3.2 Etichette o istruzioni | | |
| 11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori | | |
| 11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | | |
| 11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa) | | |
| 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta) | | |
| 11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa) | | |
| 11.5.1 Funzionalità chiusa | | |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente | | |

| Criterio | Conformità | Note |
|---|-------------------|-------------|
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive | | |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità | | |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva | | |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto | | |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni | | |
| 11.5.2.7 Valori | | |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta | | |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio | | |
| 11.5.2.10 Testi | | |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili | | |
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili | | |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione | | |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche | | |
| 11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà | | |
| 11.5.2.17 Modifica di valori e testo | | |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità | | |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità | | |
| 11.7 Preferenze utente | | |
| 11.8.1 Tecnologia del contenuto | | |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile | | |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità | | |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione | | |
| 11.8.5 Modelli | | |