# Usare il sistema di gestione degli esperimenti (Sona System) per reclutare partecipanti

URL: <a href="http://milano-bicocca.sona-systems.com/">http://milano-bicocca.sona-systems.com/</a>





## **Introduzione**

Il Sona System è un sistema di gestione degli esperimenti che permette di facilitare il reclutamento dei partecipanti agli studi di psicologia.

Ricordo a tutti che il sistema funziona solo se il pool dei partecipanti si mantiene molto elevato, altrimenti si satura subito. Perciò è importante che ogni "PI" o "Researcher" non usi solo il Sona System per trovare partecipanti ai propri studi ma che contribuisca anche ad aumentare il numero degli iscritti al Sona System. Ciò può essere fatto ad esempio cercando di iscrivere al sistema eventuali partecipanti ad esperimenti trovati attraverso altri canali, in modo tale che essi siano perciò informati e potenzialmente disponibili anche per altri esperimenti di altri ricercatori.

Si fa presente che il Sona System non è riservato agli studenti di psicologia.

# <u>Iscriversi come Ricercatore o Principal Investigator</u>

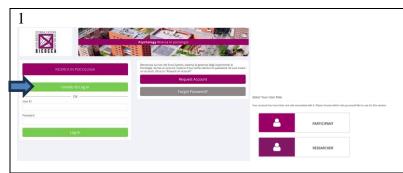
1) **Il personale strutturato** (professori e ricercatori) interessato deve essere iscritto come Principal Investigator (PI) nel sistema. Questo è necessario affinché il personale strutturato sia a conoscenza dello svolgimento delle ricerche di cui è PI e, quindi, sia consapevole dei crediti (CFU) assegnati agli studenti partecipanti in riconoscimento del tempo speso per la ricerca

Chi vuole iscriversi come PI deve inviare un'e-mail a luca.pancani@unimib.it.

2) Per **il personale non strutturato** (i.e., assegnisti, dottorandi, tirocinanti, tesisti), l'iscrizione come Researcher viene richiesta <u>dal PI responsabile</u> inviando un'e-mail a luca.pancani@unimib.it nella quale indica nome, cognome, indirizzo e-mail e ruolo (i.e., assegnisti, dottorandi, tirocinanti, tesisti) da lui/lei autorizzati all'utilizzo del sistema. Spesso gli studenti hanno già un account Partecipante. In questo caso, viene solo aggiunto il ruolo di Researcher all'account di Partecipante.

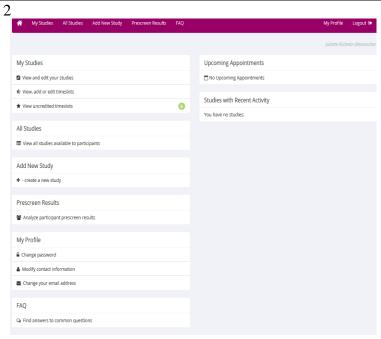
Ad ogni inizio dell'anno universitario, l'elenco dei Researcher autorizzati ad usare il Sona System (disponibile all'indirizzo

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1La1jJk0x1DQHQSYq2LtvmrLpF2rQDGyy5dV6Oy9pM48/edit#gid=0) viene aggiornato.



#### Per entrare

Usare il pulsante evidenziato dalla freccia e immettere le credenziali unimib che vengono utilizzate per la mail d'ateneo e gli altri servizi. Per Researcher che hanno un doppio account, dopo aver inserito le credenziali, scegliere l'account Researcher.



Una volta entrati nel sistema, i menu sono: *My Studies*: Accedere agli studi che l'utente ha creato.

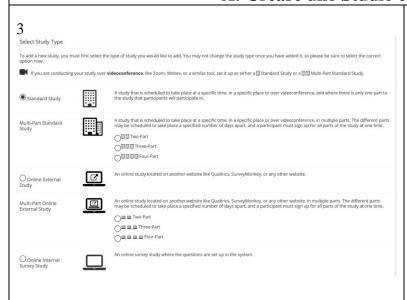
All Studies: Vedere gli studi che sono già stati creati e/o visibili ai partecipanti..

Add New Study: cf. sotto.

Prescreen Results: Per visualizzare le caratteristiche di tutti i partecipanti iscritti al Sona System. Le caratteristiche visualizzabili sono quelle raccolte con il questionario di prescreen che i partecipanti devono compilare quando eseguono il login per la prima volta, ovvero età, sesso, nazionalità, dominanza manuale e storia personale e familiare di epilessia. Queste informazioni possono essere usate come filtri per i vostri studi (cf. sotto).

FAQ: sezione in cui si trovano i manuali d'uso. My profile: Possibilità di cambiare la password, ecc.

#### A. Creare uno Studio come Ricercatore o PI



Cliccando su *Add New Study*, trovate 4 tipi di studi:

- *Standard Study* (studio in laboratorio, il sistema è usato per prendere appuntamenti)
- *Multi-Part Standard Study* (studio in laboratorio in 2, 3, o 4 sessioni; permette di prendere appuntamenti per le diverse sessioni e di fissare l'intervallo tra le sessioni)
- *Online External Study* (studio on-line, il sistema è usato per dirigere direttamente i partecipanti verso l'URL corrispondente e verificare chi ha fatto l'esperimento ideale per Inquisit Web Edition o Qualtrics) che può essere composto di 1 fino a 4 sessioni
- *Online Internal Survey Study* (questionario on-line molto pratico per un questionario corto come un pretest, ma per survey più complesse è meglio usare altri software come Inquisit o Qualtrics selezionando l'opzione Online External Study)



4

Una volta selezionato il tipo di studio e cliccato su *Continue*, bisogna compilare *Basic Information*.

Inserire il nome dello studio in Study Name

Inserire il riassunto dello studio in *Brief Abstract*. È necessario indicare se lo studio è anche disponibile per le persone che non parlano l'italiano. Dovete indicare la dicitura (in maiuscole) che corrisponde al vostro studio:

1) ITÂLIAN LANGUAGE ONLY, 2) ITALIAN LANGUAGE NOT NECESSARY, 3) AVAILABLE IN ENGLISH In caso vogliate solo native speakers di una determinata lingua, esempio italiano, indicare 4) ITALIAN NATIVE SPEAKERS ONLY.

Detailed Description è opzionale ma è importante ad esempio specificare se si tratta di uno studio in più parti, il luogo in cui lo si conduce o altre informazioni essenziali che non possono essere riportate in altre parti.

Eligibility requirements: Da usare per informare che lo studio riguarda soltanto un tipo specifico di partecipanti, ma attenzione che questa funzione non agisce come filtro automatico (cf. sotto). Duration: Inserire la durata dell'esperimento (default = 30min.) e i CFU (i.e., 0.2/ora) che **non possono essere inferiori a 0.1** e devono essere un multiplo di 0.1 (il sistema non considera le virgole: inserire 0.1 e non 0,1).

Researcher/Principal Investigator: Come Researcher indicare il PI responsabile dello studio. Come PI, indicare il(i) Researcher(s) associati allo studio. Se il PI e il ricercatore sono la stessa persona, è comunque necessario indicare il nome del PI e del Researcher. CRIP/Comitato Etico Approval Code: È fortemente consigliato inserire il numero di approvazione del Comitato Etico o della CRIP.

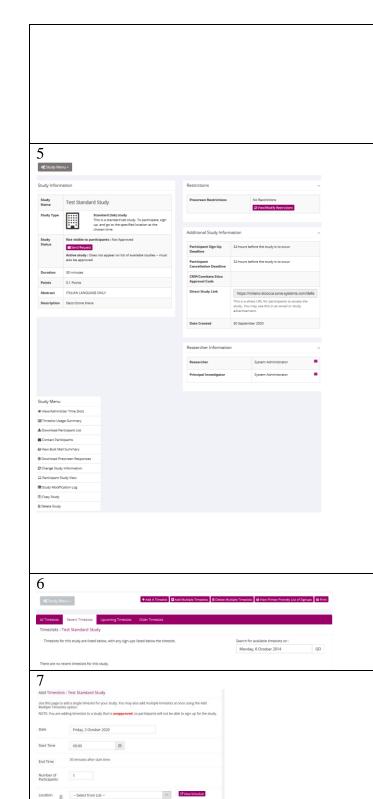
Attivare lo studio cliccando su Yes per *Active Study?* **Necessario prima di chiedere l'approvazione (cf. sotto).** 

Lo studio non è visibile dagli iscritti finché non è stato approvato dall'amministratore (cf. #5).

Prima di cliccare su Add this study, verificare Advanced Setting.

# <u>Mettere filtri alla partecipazione (vedere anche prescreen filtri</u> #5):

- A seconda della partecipazione ad altri studi. Ad esempio, per fare partecipare soltanto persone che hanno già fatto uno studio precedente, usare *Pre-Requisites*. Al contrario, per far partecipare soltanto coloro che non hanno fatto uno studio precedente, usare *Disqualifiers*.
- A seconda del corso e l'anno di studio usando *Course Restrictions*.
- A seconda dell'età usando *Age restrictions*.
- *Invitation Code* serve per impostare una password. Solo chi è in possesso di tale password potrà partecipare.
- Anonimity of participant's ID code
- Study URL & Study URL Display non servono qui (cf. Web study).
- Participants Sign-Up & Cancellation Deadline (default 24ore). E' consigliato impostare un **intervallo corto** ma dipende dalla disponibilità del(dei) ricercatore(i).



Ogni iscrizione e cancellazione possono essere indicate via e-mail (il ricercatore riceve già la lista dei partecipanti ogni sera per il giorno dopo).

Nel caso di più di un ricercatore, i time slots (cf. sotto) possono essere assegnati al singolo ricercatore.

Cliccare su Add this study

Il nuovo studio è stato creato.

- *Prescreen restrictions* permette di escludere partecipanti sulla base delle informazioni raccolte nel prescreen (cf. sotto).
- *Study Status*: finché non si effettua richiesta di approval all'amministratore, lo studio non sarà visibile dai potenziali partecipanti

In Study Menu (menu a tendina o elenco in basso) si trovano:

- *View/Administer Time Slots & Timeslot Usage Summary* (cf. sotto)
- Contact Participants permette di scrivere agli iscritti allo studio.
- *View Bulk Mail Summary* permette di vedere tutte le email già spedite rispetto allo studio.
- *Download Prescreen responses* permette di caricare tutte le risposte al prescreen dei partecipanti allo studio
- *Change Study Information* serve a cambiare le informazioni inserite in precedenza.
- Participant Study View serve a vedere le informazioni che visibili ai partecipanti.
- Delete Study per cancellare lo studio.

Prima di chiedere l'autorizzazione per lo studio cliccando su *Send a Request* all'amministratore per mettere l'esperimento disponibile ai partecipanti è necessario creare i timeslots ed indicare il luogo dove si svolge l'esperimento.

#### **Creare timeslots:**

Cliccare su View/Administer Time Slots

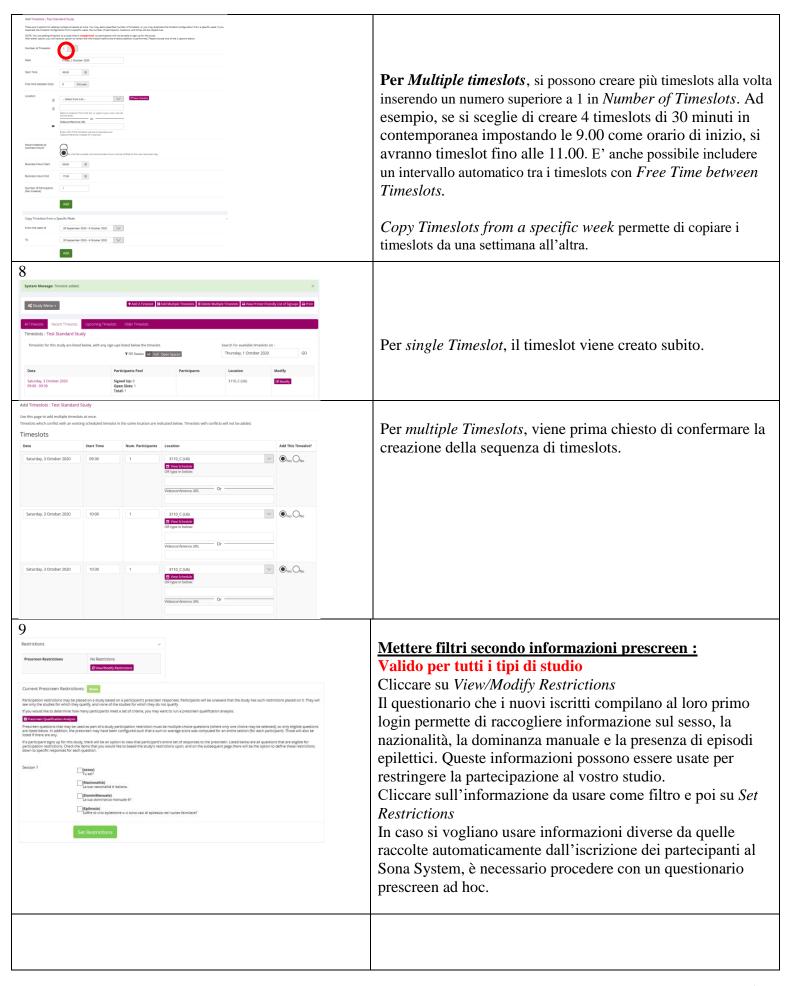
Cliccare su *Add a Timeslot* (crea un timeslot alla volta) o *Add Multiple Timeslots* (crea X timeslots in sequenza oraria con le stesse impostazioni).

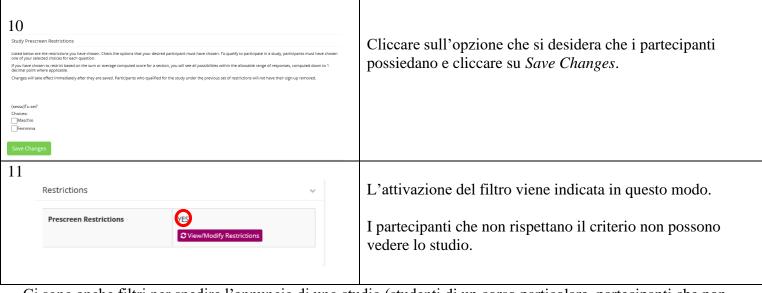
### Per single timeslot e multiple timeslots:

- Scegliere i giorni ed orari. I timeslots sono creati secondo la durata dello studio.
- Scegliere il numero di partecipanti che possono iscriversi allo stesso momento.
- Scegliere la stanza dove si svolge l'esperimento (se la stanza non è nella lista, per favore indicatelo a luca.pancani@unimib.it). Se la stanza scelta è già usata in un altro studio, comparirà un messaggio d'errore in rosso ("location conflict") che necessita di scegliere un'altra stanza per poter creare il timeslot.

Infine cliccare su Add this timeslot.

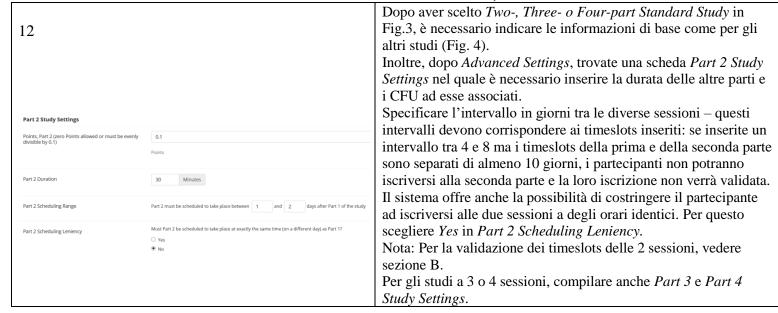
Il Sona System non gestisce l'occupazione dei laboratori. Se non avete una stanza o un laboratorio dove svolgere il vostro esperimento, non usate il Sona System per sceglierne una a caso. Prima è necessario prenotarla.



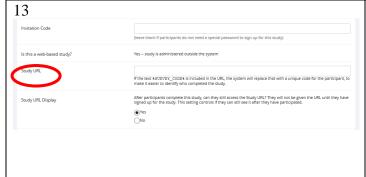


Ci sono anche filtri per spedire l'annuncio di uno studio (studenti di un corso particolare, partecipanti che non hanno ancora partecipato ad uno studio, partecipanti che hanno partecipato ad uno studio precedente,....).

## A1. Creare uno studio in laboratorio in 2, 3 o 4 sessioni



## A2. Creare un studio online esterno a Sona System



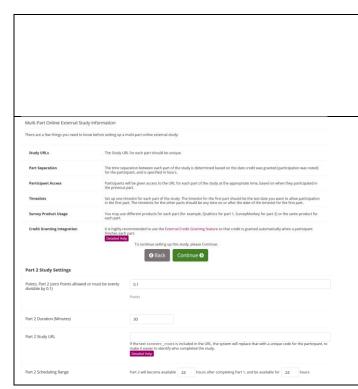
#### Per studi in una sessione

Selezionare *Online External Study* (Fig. 3) e cliccare su *Continue*, e compilare le informazioni come per gli studi precedenti.

In *Advanced Settings* è possibile limitare la partecipazione con un *Invitation Code*, permettendo solo ai possessori del codice di accedere.

Study URL: aggiungere il link dello studio

Bisogna creare uno o più timeslots per permettere ai partecipanti di iscriversi (Fig. 5-8). Il o i timeslot(s) serviranno come scadenza per la partecipazione.



Si consiglia di impostare le scadenze di iscrizione e di cancellazione (Sign-Up and Cancellation Deadline) a 0.

Una volta che lo studio disponibile, i partecipanti devono soltanto scegliere lo studio per cominciare (ridirezione automatica verso l'URL).

### Per studi in più sessioni

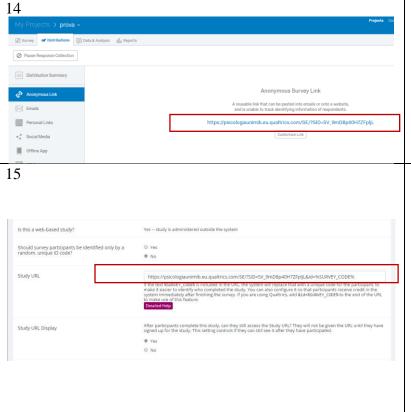
Selezionare *Multipart Online External Study* (Fig. 3) Leggere con attenzione la serie di consigli per elaborare uno studio sul Sona, soprattutto ai punti relativi agli URL e Part Separation.

Oltre un URL per ogni parte, come per gli studi multi sessioni in laboratorio, specificare la durata e l'intervallo di tempo tra le sessioni.

Per studi online esterni a una o più parti, si consiglia fortemente di usare la validazione automatica dei crediti dopo la partecipazione (Fig.16 & 20).

## A3. Creare un studio Online esterno a Sona System usando Qualtrics

È possibile integrare una indagine Qualtrics con il Sona. Nel manuale Qualtrics elaborato dal prof. Paolo Riva, vengono presentati tutti i dettagli. Vediamo principalmente le cose legate al Sona.



Dall'interfaccia Qualtrics, dopo aver specificato che ci sarà un id integrata al questionario (vedere manuale Qualtrics), è necessario selezionare e copiare il web link dell'indagine che va utilizzato per la distribuzione dell'indagine.

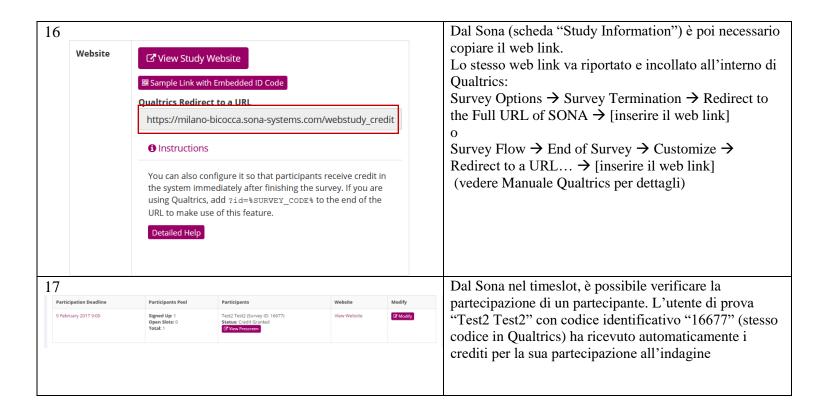
Il web link dell'indagine va poi incollato all'interno dell'interfaccia SONA SYSTEM nel campo "Study URL". Tuttavia, perché si realizzi l'integrazione è necessario aggiungere la seguente stringa di lettere subito dopo il web link dell'indagine:

"?&id=%SURVEY\_CODE%".

Ad esempio, se il web link dell'indagine è il seguente: <a href="https://psicologiaunimib.eu.qualtrics.com/SE/?SID=SV\_9mD8p40H7ZFpljL">https://psicologiaunimib.eu.qualtrics.com/SE/?SID=SV\_9mD8p40H7ZFpljL</a>

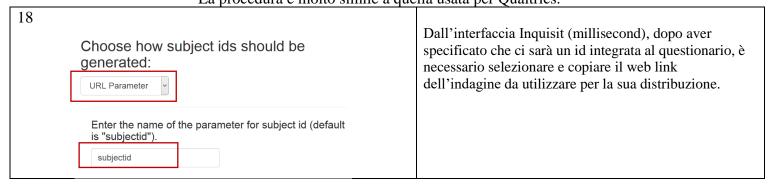
Riportare:

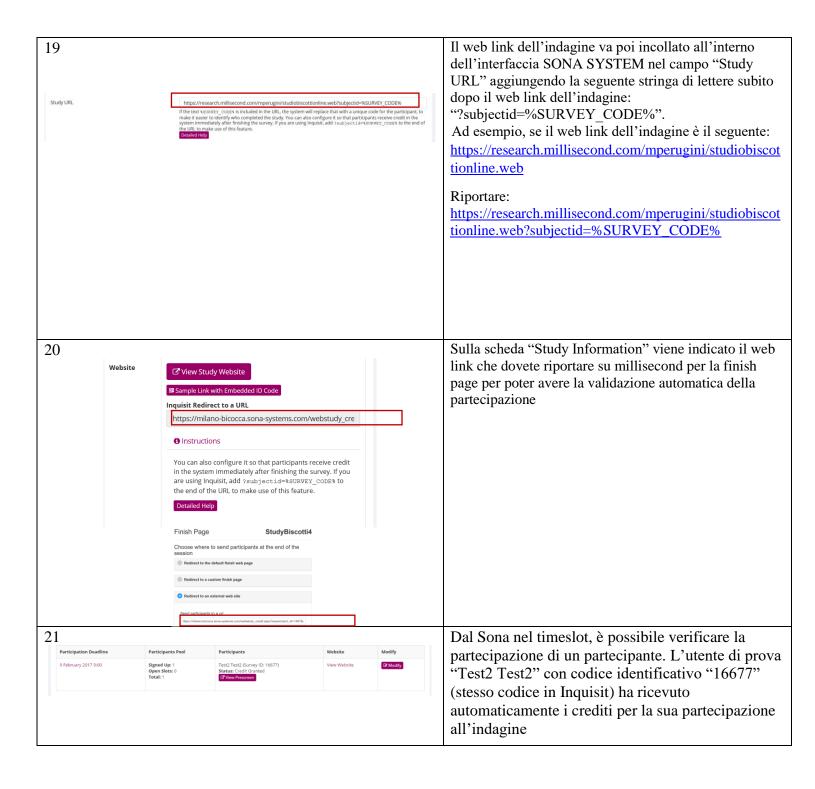
https://psicologiaunimib.eu.qualtrics.com/SE/?SID=SV\_9mD8p40H7ZFpljL?&id=%SURVEY\_CODE%



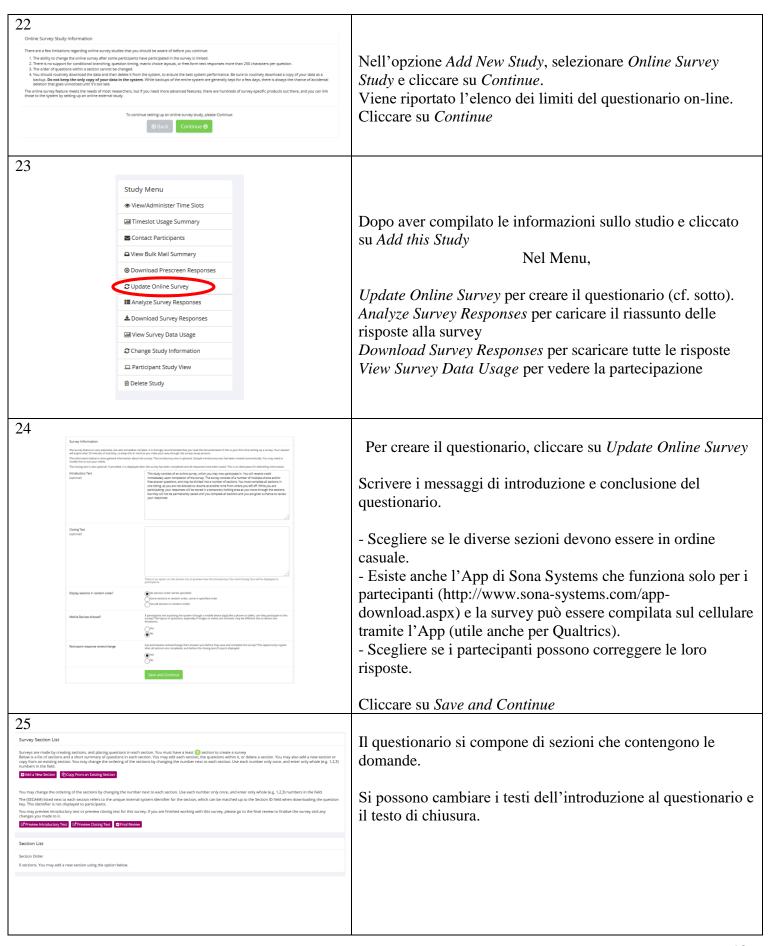
## A4. Creare un studio Online esterno a Sona System usando Inquisit

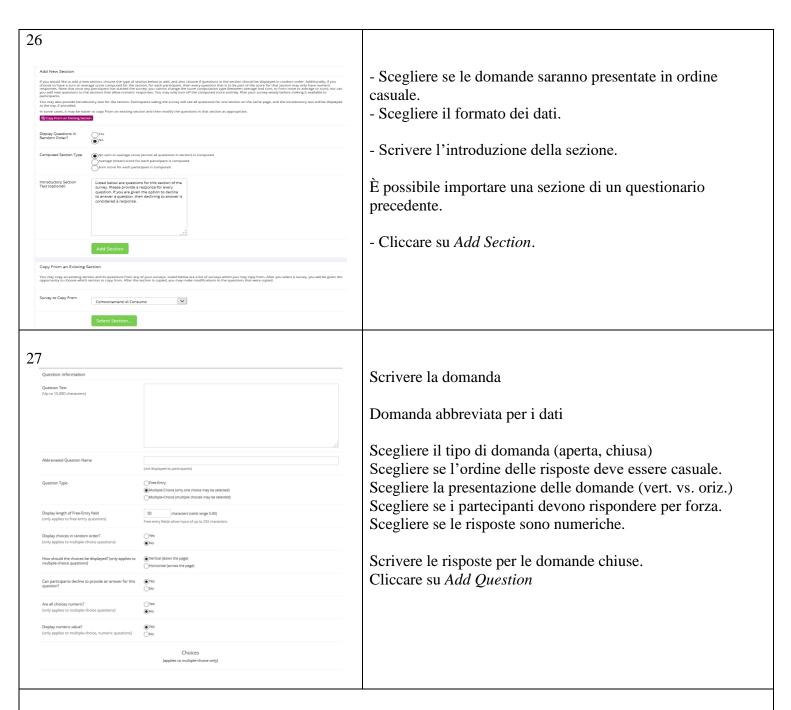
È possibile integrare uno studio di Inquisit Web con il Sona. La procedura è molto simile a quella usata per Qualtrics.





## A5. Creare un Online Survey Study





Una volta che lo studio è pronto i partecipanti devono semplicemente scegliere l'esperimento e compilare il questionario.

I dati del questionario sono salvati nel sistema e possono essere scaricati (cliccando su *Download Survey Responses* figura 13).

Per i due tipi di studio online, è preferibile indicare, nella descrizione o nell'annuncio, una scadenza di partecipazione che corrisponde alla data dell'ultimo timeslot.

## B. Validare la partecipazione ad uno studio con CFU/Punti o rimborso

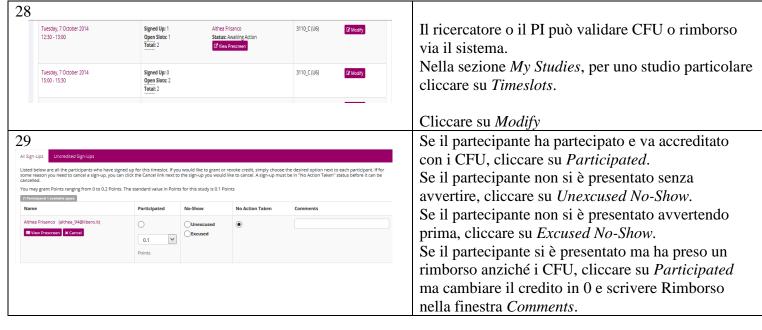
La validazione dei CFU per la partecipazione avviene solo e soltanto via Sona System. NON è possibile validare i CFU con modulo cartaceo per nessun corso di laurea.

Per gli studenti di PSED, AEPS e NPNC, la validazione fino a 2 CFU (o di 10 ore di partecipazione nel caso di AEPS, la quale non prevede propriamente dei CFU) tramite il Sona Systems fa parte del loro piano di studio.

Lo stesso vale per gli studenti di STP dall'A.A. 2024/25

Per gli studenti di STP (pre 2024/25), SPC e PC, l'inserimento nel piano di studi di CFU relativi alla partecipazione a studi è a discrezione dello studente (per PC dall'anno accademico 2024/25).

Per gli studenti di PSPE, TTC, LIS o di altri dipartimenti, la validazione della partecipazione ad uno studio via Sona System non prevede di accreditare CFU utili ai fini del conseguimento del titolo; la validazione per questi studenti, dunque, è soltanto indicativa, ma è comunque utile sia per tenere traccia degli studenti che non si sono presentati (*no-show*) sia come informazione da usare come filtro (cf. Fig. 4).



Quando i timeslots non sono validati con CFU o soldi per più di 2 giorni, i ricercatori dello studio ricevono una mail informandoli di questi timeslots.

**Nel caso di uno studio a più di una sessione**, si consiglia fortemente di aspettare che il partecipante faccia le due sessioni prima di validare la partecipazione (bisogna validare le due sessioni separatamente).

**NOTA IMPORTANTE**: Se un iscritto non viene alla prima parte (con scusa o no), validate subito la partecipazione alla prima parte con *Excused* o *Unexcused No-Show* **e cancellate subito** l'iscrizione alle sessioni successive: il no-show alla prima parte non deve essere penalizzato più di una volta.

Se invece un iscritto viene alla prima parte ma non alla seconda, validate la partecipazione alla prima parte con *Participated* ma senza CFU (scegliere 0) e validate la partecipazione alla seconda parte con *Excused* o *Unexcused No-Show* secondo il caso.

Si consiglia di validare la partecipazione tramite il sistema il <u>più presto possibile</u>. Per gli studi online, si consiglia di indicare dall'inizio della ricerca (ad esempio nella descrizione dello studio) una data nella quale verranno assegnati i CFU,

<u>Unexcused No-Shows</u>: Dopo 4 unexcused No-Shows, la persona iscritta nel sistema verrà informata con un mail dall'amministratore che sarà rimossa del sistema al prossimo No-Show.

## C. FAQ

### Voglio spedire un annuncio per il mio studio. Come faccio?

L'amministratore è l'unica persona che può spedire email di massa per informare circa la presenza di un nuovo studio. 

I ricercatori o P.I., che hanno messo per il loro studio un(dei) filtro(i) secondo le informazioni del prescreen, possono spedire un annuncio sullo studio alle persone che rispettano questo(i) filtro(i). Nella finestra Study Information (cf. Fig. 11), cliccare su View/Modify Restrictions e poi su Invite Qualified Participants. Scrivere il messaggio e spedirlo.

Tuttavia, si suggerisce fortemente di non abusare delle mail perché diventano inefficaci. L'esperienza dice che un numero sostanziale di iscritti accede autonomamente all'elenco degli studi disponibili

#### Come posso iscrivere un partecipante al mio studio?

Figura 8, cliccare su *Modify* corrispondente al timeslot in cui il partecipante vuol venire. Compilare *Manual Sign-Up* con il nome utente del partecipante o il suo cognome e cliccare su *Sign-Up*. Un messaggio per confermare l'iscrizione sarà inviato.

Manual Sign-Up	★ Batch Credit Grant
You may sign up a specific participant for this timeslot, using the feature below. You may also sign up and immediately credit participants in bulk for this timeslot, using the feature.	
Username Manual Sign-Up:	Last Name Manual Sign-Up:
Enter User ID	Enter last name
SIGN UP <b>②</b>	SIGN UP •

#### Come faccio per contattare partecipanti che si sono iscritti ad un mio studio?

Figura 5, cliccare su *Study Information* dello studio e *Contact Participants*. Mail a tutti i partecipanti, o partecipanti che hanno già ricevuto credito, o ai partecipanti che non sono venuti, o ai partecipanti a cui il credito non è stato ancora dato.

### Come faccio per riprogrammare l'appuntamento di un partecipante che non è venuto?

Figura 21, cliccare su *Excused No-show* nella finestra e chiedere allo studente di iscriversi in un altro timeslot. I partecipanti possono cancellare un appuntamento ma soltanto prima del timeslot e non dopo.

## Come fanno gli studenti per recuperare i loro CFU dopo aver partecipato ad un mio studio online?

Prima di tutto, è consigliato avere un modo sicuro di verificare se i partecipanti abbiano effettivamente fatto lo studio (vedere Fig. 16 & 20).

#### Come faccio come PI ad esser informato(a) degli studi di cui sono PI?

Non c'è un modo diretto a parte andare sul proprio account PI e vedere l'elenco degli studi. Tuttavia, quando un ricercatore chiederà l'approvazione per uno studio, l'amministratore inoltrerà per conoscenza automaticamente questa richiesta al PI corrispondente.

#### Che cosa faccio una volta che il mio studio terminato?

Una volta raccolti tutti i dati del vostro studio, è preferibile renderlo inattivo per farlo sparire della lista degli esperimenti disponibili per i partecipanti. Facilita il lavoro dell'amministratore. Cf. Fig. 4 *Active Study*, cliccare su *No*.

Non cancellare studi di che abbiano meno di 5-6 anni per non perdere tutti i dati legati ad essi.

#### Come faccio per rendere attivo di nuovo il mio studio?

Se per caso il vostro studio non offre più timeslots disponibili per due mesi, l'amministratore si riserva il diritto di renderlo inattivo. Se volete rendere nuovamente attivo il vostro studio per raccogliere dati aggiuntivi, cf. Fig 4 *Active Study* cliccare su *Yes*.

#### Come faccio a cambiare i Researchers associati ad uno studio

Solo il PI o l'amministratore possono cambiare i Researchers associati ad uno studio. Serve andare sulla scheda Change Study Information e rimuovere o scegliere nuovi Researcher nella lista dei Researcher disponibili (cf. Fig. 4).

#### Il mio studio dura più o meno del previsto e voglio cambiare il tempo dei timeslots e i CFU associati

Una volta che le persone si sono iscritte al vostro studio, non si può cambiare la durata dei timeslots e i CFU associati.

Due soluzioni:

1) se avete dei timeslots che non si sovrappongono anche quando aumentate o diminuite la durata, potete lasciarli così ed

aumentare o diminuire i CFU quando si valida la partecipazione (cf. Fig. 21)
2) cancellare le persone già iscritte se ci sono, chiedere all'amministratore di cambiare la durata e i CFU e chiedere ai partecipanti di iscriversi di nuovo.

#### Come faccio a far sì che i partecipanti al mio studio siano solo quelli con determinate caratteristiche?

Se lo screening prevede variabili contenute nel questionario di iscrizione al Sona System (età, sesso, nazionalità, dominanza manuale e storia personale e familiare di epilessia) allora è sufficiente filtrare da sistema (cf. Fig 4 e 5). Se invece si vogliono impostare altre variabili di screening, allora è necessario creare un questionario preliminare (interno al Sona System o esterno) che in fondo contenga la richiesta dell'indirizzo mail del partecipante per essere ricontattato/a in caso abbia i requisiti richiesti. I partecipanti in possesso di tali requisiti andranno quindi ricontattati e gli dovrà essere fornita una password tramite *Invitation Code* (cf. Fig. 4).